

# Inventarisatie NVVK Belofte bij financiële hulpverlening 2025 Stadsring

i

## Inleiding

Toelichting  
 Rapportcijfer



1

## Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
 Rapportcijfer



2

## Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
 Rapportcijfer



3

## Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
 Rapportcijfer



4

## Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
 Rapportcijfer



5

## Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
 Rapportcijfer



6

## Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Uitspraken  
 Rapportcijfer





### Inleiding

Toelichting  
Rapportcijfer



### Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Uitspraken  
Rapportcijfer



# Toelichting

## Aanleiding

Elk NVVK-lid belooft op basis van de NVVK Belofte om volgens 6 heldere uitgangspunten hulpvragers tegemoet te treden. De NVVK toetst met een onderzoek hoe de belofte in de praktijk functioneert, hoe de klanten dit ervaren. Worden in de ogen van de klanten de 6 uitgangspunten van de NVVK Belofte nagekomen? Uw organisatie neemt deel aan dit onderzoek. De NVVK ontvangt de resultaten van alle deelnemende NVVK-leden samengevoegd. Met deze factsheet ontvangt u de resultaten specifiek voor uw eigen organisatie.

Als uw organisatie ook aan de meting in 2024 heeft deelgenomen, dan worden in de figuren de resultaten van 2025 met dat meetjaar vergeleken. In de bijlage achterin staan de resultaten van alle metingen (2025, 2024, 2022) naast elkaar, als ook het gemiddelde van alle 17 deelnemende NVVK-leden in het huidige meetjaar. Zo kunt u de resultaten van uw organisatie goed vergelijken.



## Methode van onderzoek

Het is een kwantitatief onderzoek, waarbij een gestandaardiseerde online vragenlijst naar klanten in financiële hulpverlening is verzonden. Elk uitgangspunt van de NVVK Belofte is opgebouwd uit deelaspecten die tezamen een belofte samenvat. BMC en NVVK hebben deze deelaspecten geoperationaliseerd naar vragen voor de klanten. Voor de doelgroep is gelet op toegankelijkheid van de vragenlijst door de vragen te formuleren op A2-/B1-niveau. Ook NVVK-leden zijn betrokken om input te leveren op de vragenlijst.



## Verzending en respons

De doelgroep voor dit onderzoek zijn al uw klanten vanaf de start tot en met een half jaar na afronding van de financiële hulpverlening.

Uw organisatie heeft zelf uw klanten per mail uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Hierdoor zijn er geen persoonsgegevens gedeeld met externen zodat de privacy van klanten geborgd is.

Uw organisatie heeft **843** klanten een mail gestuurd. Uiteindelijk hebben **154** klanten de online vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van **18,3%**.





**Inleiding**

Toelichting  
 Rapportcijfer



**Aanmelden zonder drempels**

Uitspraken  
 Rapportcijfer



**Hulp op basis van vertrouwen**

Uitspraken  
 Rapportcijfer



**Duidelijkheid waar je aan toe bent**

Uitspraken  
 Rapportcijfer



**Geen klanten buiten de boot**

Uitspraken  
 Rapportcijfer



**Druk schuldeisers verlagen**

Uitspraken  
 Rapportcijfer



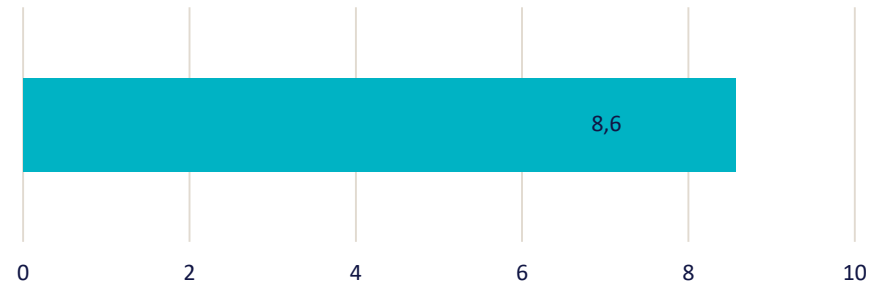
**Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij**

Uitspraken  
 Rapportcijfer

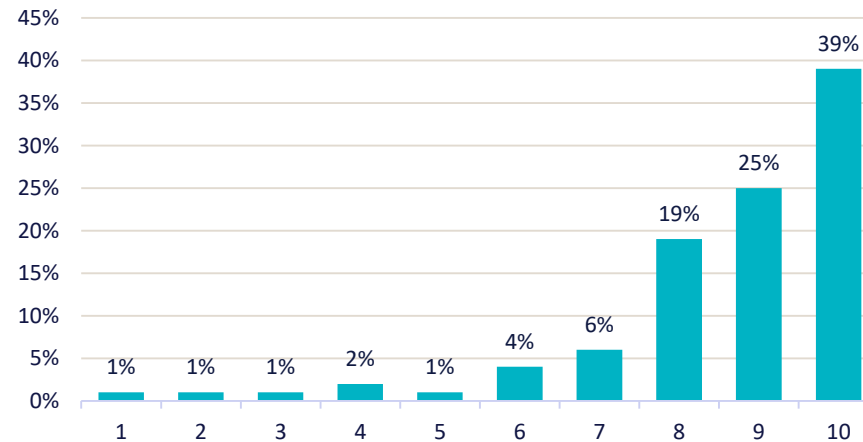


# Waardering totaal

Totaal rapportcijfer voor de financiële hulpverlening



Spreiding rapportcijfers voor de financiële hulpverlening



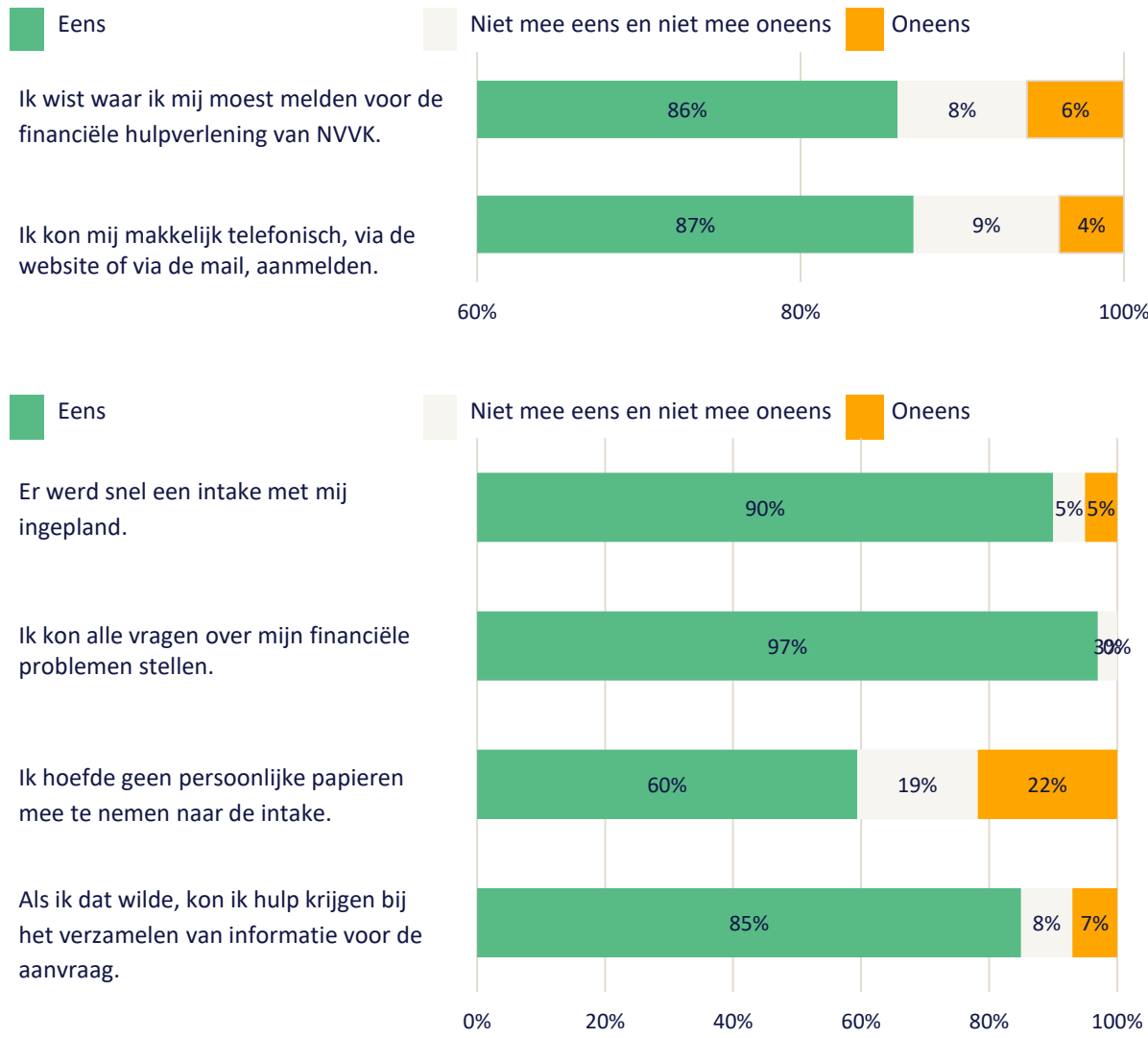
**Totaal rapportcijfer financiële hulpverlening**

Aan het eind van de vragenlijst is de klanten gevraagd een totaal rapportcijfer te geven voor de financiële hulpverlening die zij hebben ontvangen van Stadsring. Een samenvattend oordeel over de algehele dienstverlening. De respondenten waarden de financiële hulpverlening van uw organisatie gemiddeld met een **8,6**. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. Slechts 6% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende. De meest gegeven rapportcijfers zijn 9 en 10. Het valt op dat bijna 40% het cijfer 10 heeft gegeven.

# Aanmelden zonder drempels

	<b>Inleiding</b> Toelichting Rapportcijfer 
<b>1</b>	<b>Aanmelden zonder drempels</b> Uitspraken Rapportcijfer 
<b>2</b>	<b>Hulp op basis van vertrouwen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
<b>3</b>	<b>Duidelijkheid waar je aan toe bent</b> Uitspraken Rapportcijfer 
<b>4</b>	<b>Geen klanten buiten de boot</b> Uitspraken Rapportcijfer 
<b>5</b>	<b>Druk schuldeisers verlagen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
<b>6</b>	<b>Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij</b> Uitspraken Rapportcijfer 



**Uitspraken over makkelijk aanmelden**

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over het gemak van aanmelden bij financiële hulpverlening om zo de NVVK Belofte 'Aanmelden zonder drempels' te toetsen.

Het grootste gedeelte van de respondenten (86%) geeft aan dat zij wisten waar ze zich moesten melden voor de financiële hulpverlening, ook geeft 87% aan dat zij zich makkelijk konden aanmelden.

Na de aanmelding volgt een eerste gesprek, het 'intakegesprek'. Het merendeel van de respondenten is het met de uitspraken eens. Bijna alle respondenten (97%) hadden het gevoel alle vragen over hun financiële problemen te kunnen stellen.

Iets meer dan de helft (60%) hoefde geen persoonlijke papieren mee te nemen naar de intake. 22% geeft aan dat ze dat wel moesten.



### Inleiding

Toelichting  
Rapportcijfer



### Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
Rapportcijfer



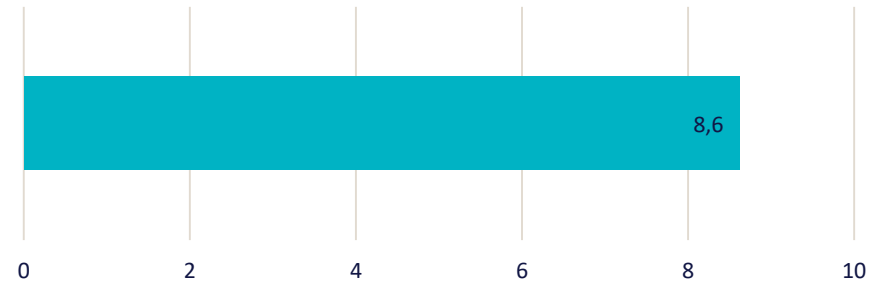
### Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Uitspraken  
Rapportcijfer

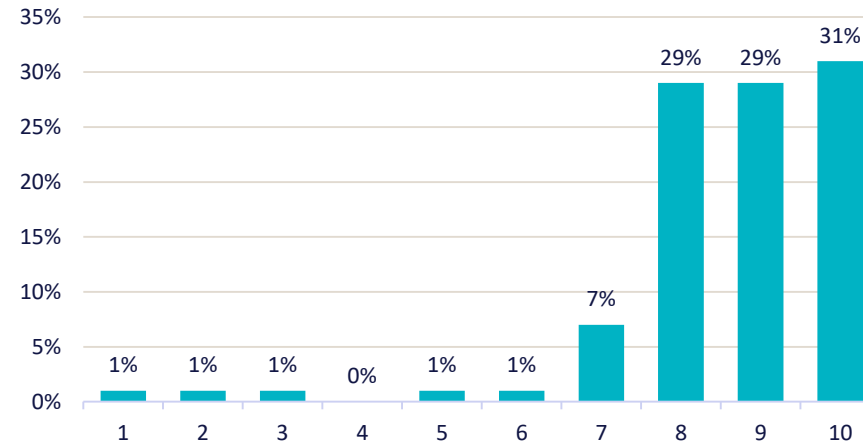


# Aanmelden zonder drempels

Rapportcijfer voor het makkelijk kunnen aanmelden



Spreiding rapportcijfers voor het makkelijk kunnen aanmelden



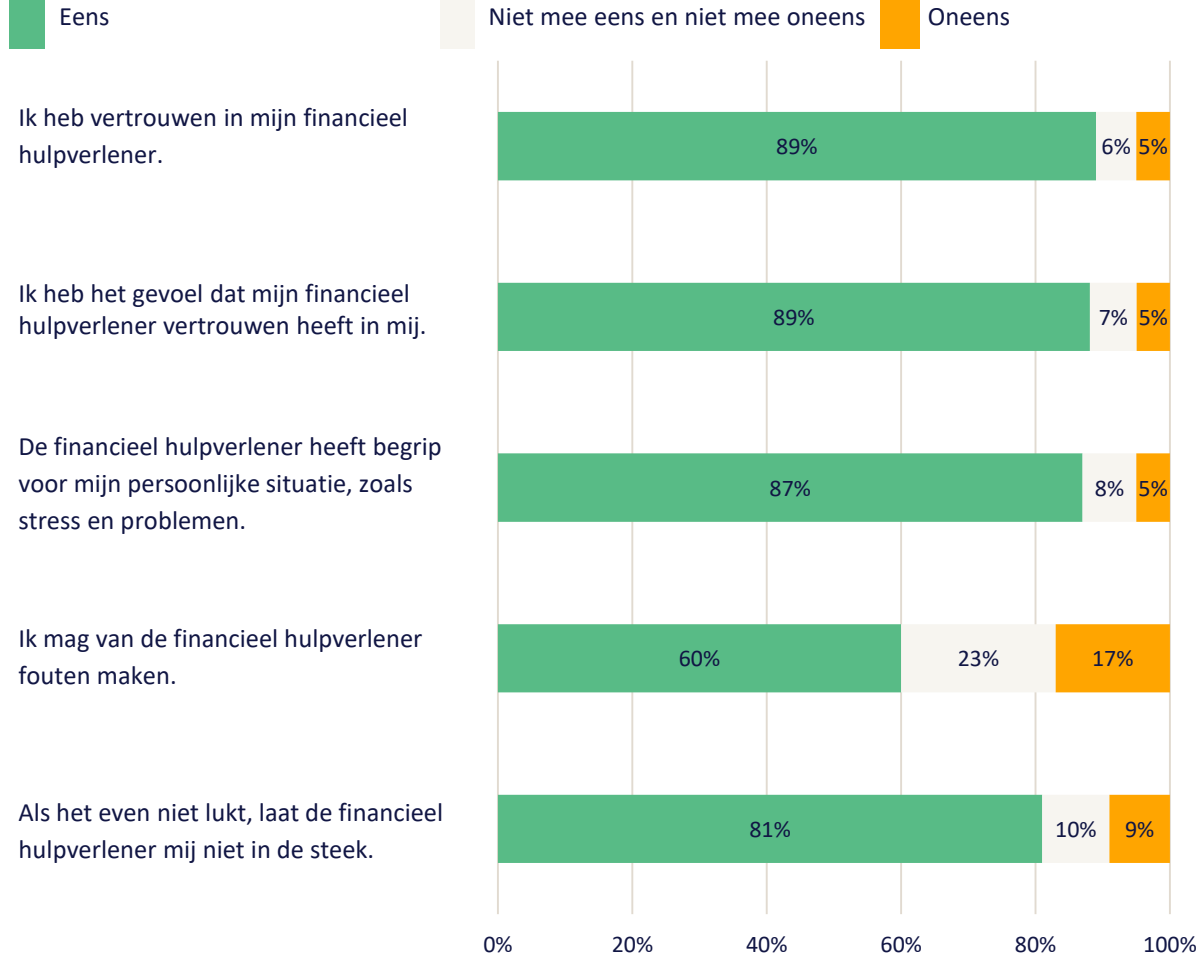
### Rapportcijfer voor het makkelijk kunnen aanmelden

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor het makkelijk kunnen aanmelden. De respondenten waarden het makkelijk kunnen aanmelden bij uw organisatie gemiddeld met een 8,6. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 4% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende. Het valt op dat een overgroot merendeel van de respondenten (89%) de hoogst mogelijke cijfers geeft.

# Hulp op basis van vertrouwen

	<b>Inleiding</b> Toelichting Rapportcijfer 
	<b>Aanmelden zonder drempels</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Hulp op basis van vertrouwen</b> <b>Uitspraken</b> Rapportcijfer 
	<b>Duidelijkheid waar je aan toe bent</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Geen klanten buiten de boot</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Druk schuldeisers verlagen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij</b> Uitspraken Rapportcijfer 



**Uitspraken over hulp op basis van vertrouwen**

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over hulp op basis van vertrouwen. Het merendeel van de respondenten (tussen de 81% en 89%) ervaart veel hulp op basis van vertrouwen, zij hebben vertrouwen in hun financieel hulpverlener, hebben het gevoel dat deze ook vertrouwen heeft in hen, voelen begrip voor hun situatie en ervaren dat zij niet snel in de steek zullen worden gelaten.

Iets meer dan de helft van de respondenten (60%) heeft het gevoel fouten te mogen maken van de financieel hulpverlener. 17% is het helemaal oneens met deze stelling.

# Hulp op basis van vertrouwen

- i

**Inleiding**

Toelichting  
Rapportcijfer 
- 1

**Aanmelden zonder drempels**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 2

**Hulp op basis van vertrouwen**

Uitspraken  
**Rapportcijfer** 
- 3

**Duidelijkheid waar je aan toe bent**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 4

**Geen klanten buiten de boot**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 5

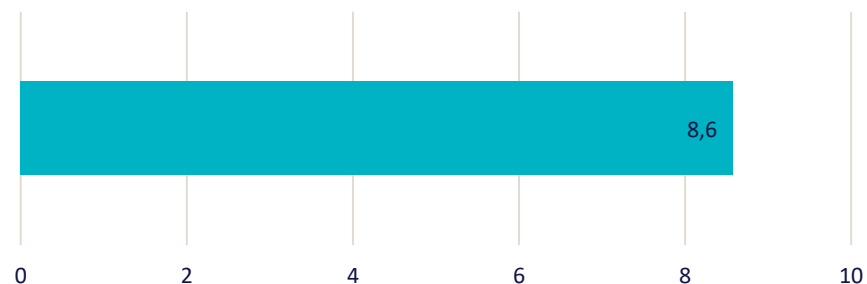
**Druk schuldeisers verlagen**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 6

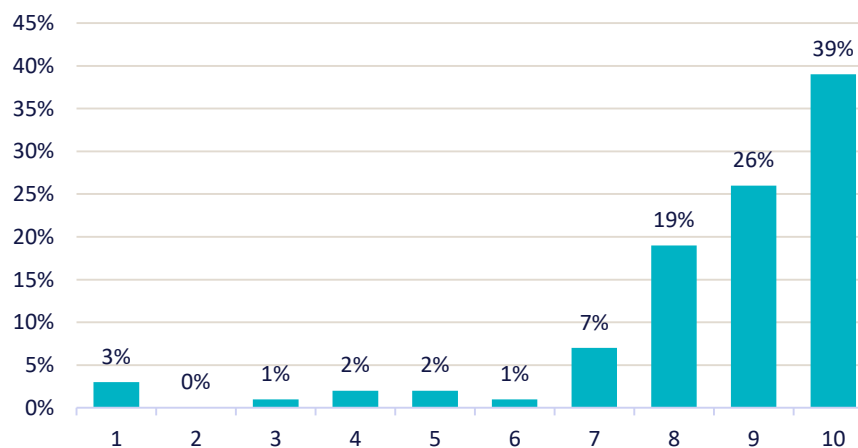
**Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij**

Uitspraken  
Rapportcijfer 

Rapportcijfer voor hulp op basis van vertrouwen



Spreiding rapportcijfers voor hulp op basis van vertrouwen



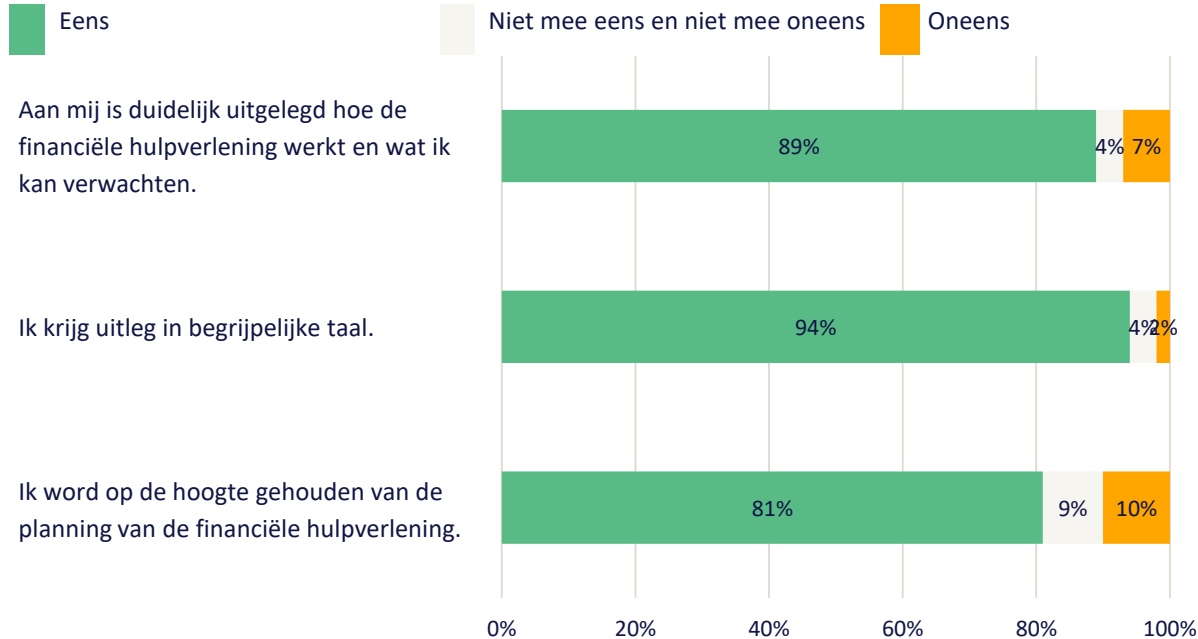
## Rapportcijfer voor hulp op basis van vertrouwen

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor hulp op basis van vertrouwen. De respondenten waarden de hulp op basis van vertrouwen bij uw organisatie gemiddeld met een 8,6. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 8% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende. Het valt op dat bijna 40% van de respondenten een 10 geeft voor de hulp op basis van vertrouwen.

# Duidelijkheid waar je aan toe bent

	<b>Inleiding</b> Toelichting Rapportcijfer 
	<b>Aanmelden zonder drempels</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Hulp op basis van vertrouwen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Duidelijkheid waar je aan toe bent</b> <b>Uitspraken</b> Rapportcijfer 
	<b>Geen klanten buiten de boot</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Druk schuldeisers verlagen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij</b> Uitspraken Rapportcijfer 



## Uitspraken over duidelijk weten waar je aan toe bent

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over de duidelijkheid van de financiële hulpverlening. Een merendeel van 89% van de respondenten geeft aan dat aan hen is uitgelegd hoe de financiële hulpverlening werkt en wat ze kunnen verwachten. 94% geeft aan uitleg te krijgen in begrijpelijke taal. Nog eens 81% zegt op de hoogte te worden gehouden van de planning van die financiële hulpverlening. 10% van de respondenten geeft aan dat dat niet het geval is.



### Inleiding

Toelichting  
Rapportcijfer



### Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
**Rapportcijfer**



### Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
Rapportcijfer



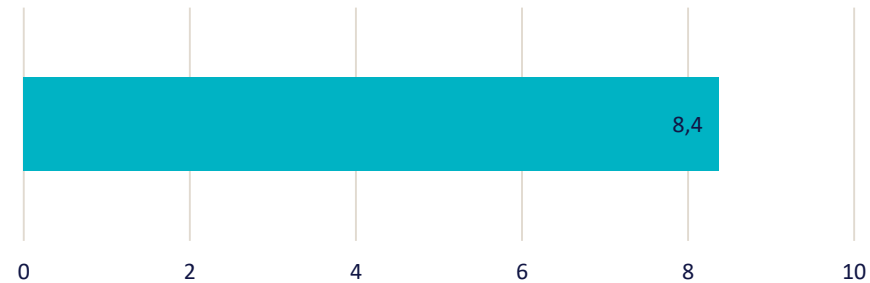
### Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Uitspraken  
Rapportcijfer

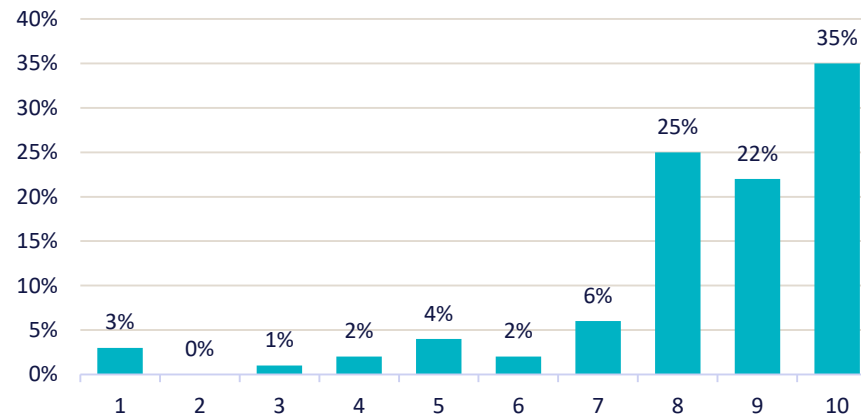


# Duidelijkheid waar je aan toe bent

Rapportcijfer voor de duidelijkheid van de financiële hulpverlening



Spreiding rapportcijfers voor de duidelijkheid van de financiële hulpverlening



### Rapportcijfer voor duidelijkheid van de financiële hulpverlening

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor het duidelijk weten waar men aan toe is. De respondenten waarden de duidelijkheid van de financiële hulpverlening bij uw organisatie gemiddeld met een 8,4. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 10% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende, 4% daarvan geeft het cijfer 5.

Een derde van de respondenten geeft een 10 voor de duidelijkheid van de financiële hulpverlening.

# Geen klanten buiten de boot

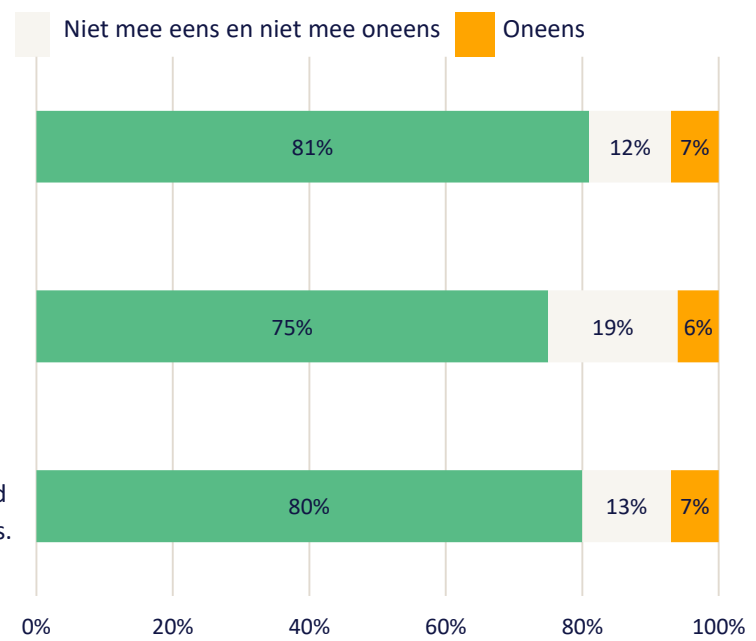
<b>i</b>	<b>Inleiding</b> Toelichting Rapportcijfer	
<b>1</b>	<b>Aanmelden zonder drempels</b> Uitspraken Rapportcijfer	
<b>2</b>	<b>Hulp op basis van vertrouwen</b> Uitspraken Rapportcijfer	
<b>3</b>	<b>Duidelijkheid waar je aan toe bent</b> Uitspraken Rapportcijfer	
<b>4</b>	<b>Geen klanten buiten de boot</b> <b>Uitspraken</b> Rapportcijfer	
<b>5</b>	<b>Druk schuldeisers verlagen</b> Uitspraken Rapportcijfer	
<b>6</b>	<b>Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij</b> Uitspraken Rapportcijfer	

■ Eens

Ik word in alle omstandigheden geholpen met mijn financiële problemen.

Al voordat de schuldregeling is opgestart, helpt de financieel hulpverlener mij bij mijn financiële problemen.

De financieel hulpverlener werkt goed samen met mijn andere hulpverleners.



**Uitspraken over financiële hulp in alle omstandigheden**

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over financiële hulp in alle omstandigheden om zo de NVVK Belofte 'Geen klanten buiten de boot' te toetsen. Een meerderheid van 81% geeft aan dat zij in alle omstandigheden worden geholpen met financiële problemen. Driekwart van de respondenten is het eens met de stelling dat de financieel hulpverlener hen al helpt voordat de schuldregeling is opgestart. Daarnaast geeft 80% aan dat de financieel hulpverlener goed samenwerkt met andere hulpverleners.

# Geen klanten buiten de boot

- i

**Inleiding**

Toelichting  
Rapportcijfer 
- 1

**Aanmelden zonder drempels**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 2

**Hulp op basis van vertrouwen**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 3

**Duidelijkheid waar je aan toe bent**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 4

**Geen klanten buiten de boot**

Uitspraken  
**Rapportcijfer** 
- 5

**Druk schuldeisers verlagen**

Uitspraken  
Rapportcijfer 
- 6

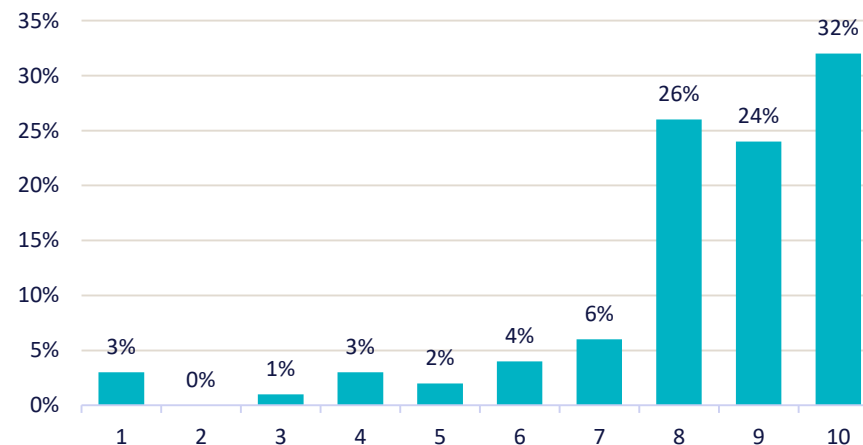
**Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij**

Uitspraken  
Rapportcijfer 

Rapportcijfer voor geen klanten buiten de boot



Spreiding rapportcijfers voor geen klanten buiten de boot



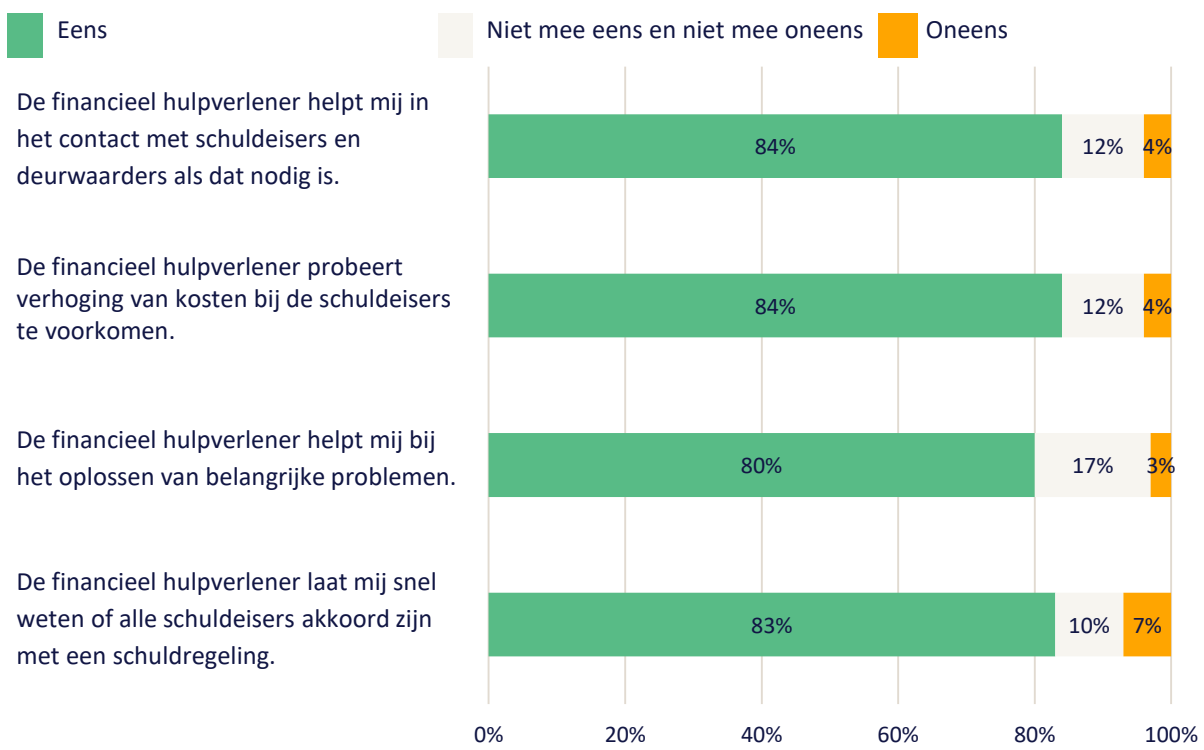
## Rapportcijfer voor financiële hulp in alle omstandigheden

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor financiële hulp in alle omstandigheden. De respondenten waarden de financiële hulp in alle omstandigheden bij uw organisatie gemiddeld met een 8,3. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 9% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende. De meest gegeven rapportcijfers zijn een 8 en 10. Het valt op dat een derde van de respondenten het cijfer 10 geven voor 'geen klanten buiten de boot'.

# Druk schuldeisers verlagen

	<b>Inleiding</b> Toelichting Rapportcijfer 
	<b>Aanmelden zonder drempels</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Hulp op basis van vertrouwen</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Duidelijkheid waar je aan toe bent</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Geen klanten buiten de boot</b> Uitspraken Rapportcijfer 
	<b>Druk schuldeisers verlagen</b> <b>Uitspraken</b> Rapportcijfer 
	<b>Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij</b> Uitspraken Rapportcijfer 



**Uitspraken over druk schuldeisers verlagen**

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over het verlagen van de druk van schuldeisers.

Voor elke stelling geldt dat een meerderheid van tenminste 80% het er mee eens is. Respondenten ervaren dat hun financieel hulpverlener hen helpt in het contact met schuldeisers en deurwaarders wanneer dat nodig is (84%). Ook geeft 84% aan dat de hulpverlener verhoging van kosten bij schuldeisers probeert te voorkomen. Een meerderheid van 83% zegt dat de financieel hulpverlener hen snel laat weten of alle schuldeisers akkoord zijn met een schuldregeling en bij 80% helpt de financieel hulpverlener bij het oplossen van belangrijke problemen.

# Druk schuldeisers verlagen

i

## Inleiding

Toelichting  
 Rapportcijfer



1

## Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
 Rapportcijfer



2

## Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
 Rapportcijfer



3

## Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
 Rapportcijfer



4

## Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
 Rapportcijfer



5

## Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
**Rapportcijfer**



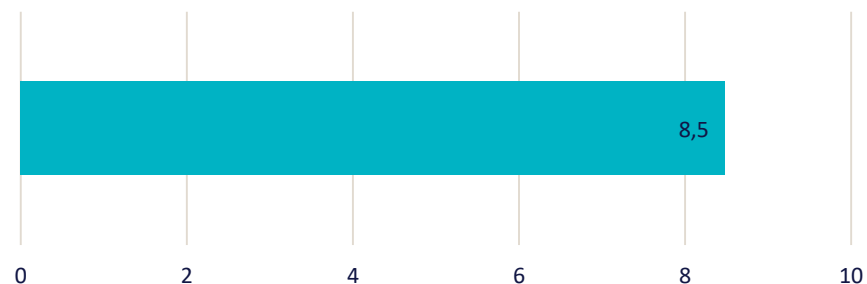
6

## Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

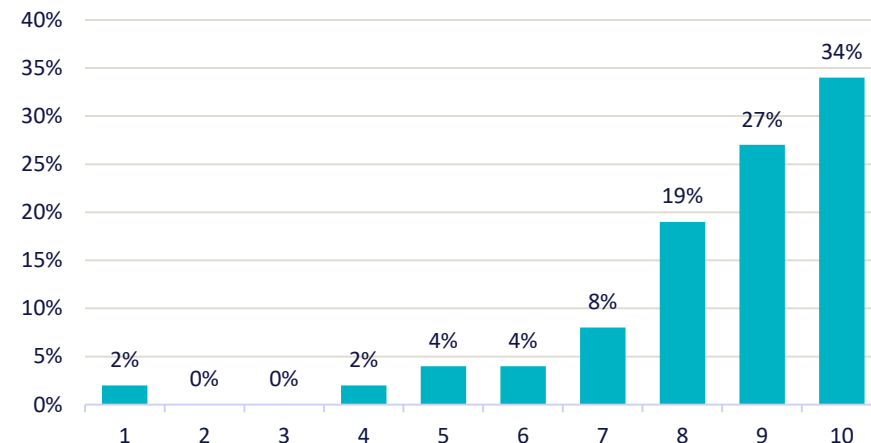
Uitspraken  
 Rapportcijfer



Rapportcijfer voor het verlagen van druk van schuldeisers



Spreiding rapportcijfers voor het verlagen van druk van schuldeisers



### Rapportcijfer voor druk schuldeisers verlagen

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor het verlagen van de druk van schuldeisers. De respondenten waarden het verlagen van de druk van schuldeisers bij uw organisatie gemiddeld met een 8,5. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 8% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende, de helft daarvan geeft het cijfer 5. De meeste respondenten geven het cijfer 10 (34%).

# Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

- i

**Inleiding**

Toelichting  
Rapportcijfer


- 1

**Aanmelden zonder drempels**

Uitspraken  
Rapportcijfer


- 2

**Hulp op basis van vertrouwen**

Uitspraken  
Rapportcijfer


- 3

**Duidelijkheid waar je aan toe bent**

Uitspraken  
Rapportcijfer


- 4

**Geen klanten buiten de boot**

Uitspraken  
Rapportcijfer


- 5

**Druk schuldeisers verlagen**

Uitspraken  
Rapportcijfer


- 6

**Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij**

**Uitspraken**  
Rapportcijfer

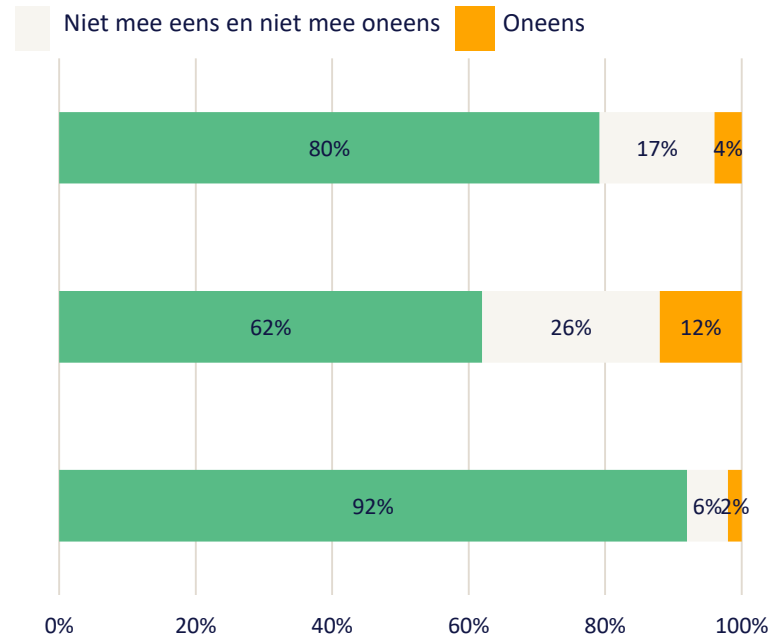


Eens

Ik kan zo lang als dat nodig is ondersteuning krijgen.

De financieel hulpverlener helpt mij ook met gedrag zodat ik beter met geld kan omgaan.

De financieel hulpverlener doet alles wat wettelijk mogelijk is om een schuldregeling op te zetten.



**Uitspraken over zo goed mogelijk schuldenzorg vrij**

Klanten zijn uitspraken voorgelegd over het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij raken. We zien dat een meerderheid van 80% de ondersteuning kan krijgen zolang dat nodig is. Bijna twee derde (62%) van de respondenten geeft aan dat de financieel hulpverlener hen helpt met hun gedrag zodat ze beter kunnen omgaan met geld. 12% geeft aan dat dat niet het geval is. Bijna alle respondenten (92%) geven aan dat de financieel hulpverlener alles doet wat wettelijk mogelijk is om een schuldregeling op te zetten.



### Inleiding

Toelichting  
Rapportcijfer



### Aanmelden zonder drempels

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Hulp op basis van vertrouwen

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Duidelijkheid waar je aan toe bent

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Geen klanten buiten de boot

Uitspraken  
Rapportcijfer



### Druk schuldeisers verlagen

Uitspraken  
Rapportcijfer



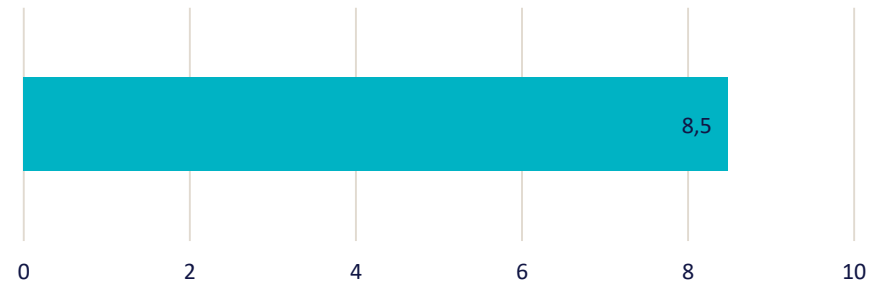
### Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Uitspraken  
Rapportcijfer

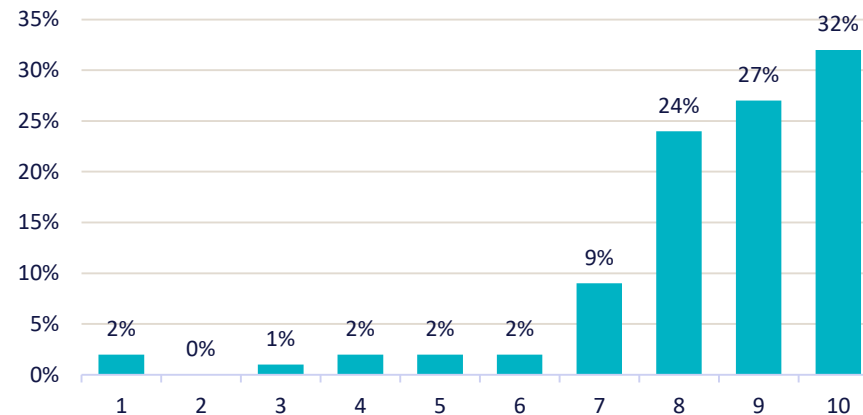


# Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Rapportcijfer voor het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij



Spreiding rapportcijfers voor het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij



#### Rapportcijfer zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

Na de uitspraken is de klanten gevraagd een rapportcijfer te geven voor het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij raken. De respondenten waarderen het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij raken bij uw organisatie gemiddeld met een 8,5. Dat is een uitstekend resultaat.

De tweede figuur toont de spreiding in de rapportcijfers in de vorm van een staafdiagram. Het grootste gedeelte van de respondenten geeft een voldoende. 7% van de respondenten van uw organisatie geeft een onvoldoende. Het meest gegeven rapportcijfer (door 32% van de respondenten) is een 10.

## Makkelijk aanmelden

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
1	Ik wist waar ik mij moest melden voor de financiële hulpverlening van Stadsring.	86%	76%
2	Ik kon mij makkelijk telefonisch, via de website of via de mail, aanmelden.	87%	79%
3	Er werd snel een intake met mij ingepland.	90%	83%
4	Ik kon alle vragen over mijn financiële problemen stellen.	97%	85%
5	Ik hoefde geen persoonlijke papieren mee te nemen naar de intake.	60%	52%
6	Als ik dat wilde kon ik hulp krijgen bij het verzamelen van informatie voor de aanvraag.	85%	79%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
7	Rapportcijfer voor het makkelijk kunnen aanmelden	8,62	7,92

## Hulp op basis van vertrouwen

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
8	Ik heb vertrouwen in mijn financieel hulpverlener.	89%	78%
9	Ik heb het gevoel dat mijn financieel hulpverlener vertrouwen heeft in mij.	89%	80%
10	De financieel hulpverlener heeft begrip voor mijn persoonlijke situatie, zoals stress en problemen.	87%	80%
11	Ik mag van de financieel hulpverlener fouten maken.	60%	55%
12	Als het even niet lukt, laat de financieel hulpverlener mij niet in de steek.	81%	73%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
13	Rapportcijfer voor de hulp op basis van vertrouwen	8,58	7,85

## Duidelijk waar je aan toe bent

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
14	Aan mij is duidelijk uitgelegd hoe de financiële hulpverlening werkt en wat ik kan verwachten.	89%	79%
15	Ik krijg uitleg in begrijpelijke taal.	94%	86%
16	Ik word op de hoogte gehouden van de planning van de financiële hulpverlening.	81%	69%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
17	Rapportcijfer voor de duidelijkheid van de financiële hulpverlening	8,37	7,63

## Financiële hulp in alle omstandigheden

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
18	Ik word in alle omstandigheden geholpen met mijn financiële problemen.	81%	70%
19	Al voordat de schuldregeling is opgestart, helpt de financieel hulpverlener mij bij mijn financiële problemen.	75%	67%
20	De financieel hulpverlener werkt goed samen met mijn andere hulpverleners.	80%	70%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
21	Rapportcijfer voor geen klanten buiten de boot	8,31	7,59

## Druk schuldeisers verlagen

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
22	De financieel hulpverlener helpt mij in het contact met schuldeisers en deurwaarders als dat nodig is.	84%	75%
23	De financieel hulpverlener probeert verhoging van kosten bij de schuldeisers te voorkomen.	84%	77%
24	De financieel hulpverlener helpt mij bij het oplossen van belangrijke problemen.	80%	74%
25	De financieel hulpverlener laat mij snel weten of alle schuldeisers akkoord zijn met een schuldregeling.	83%	71%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
26	Rapportcijfer voor het verlagen van druk van schuldeisers	8,48	7,62

## Zo goed mogelijk schuldenzorg vrij

	Uitspraken (% mee eens)	Stadsring 2025	NVVK 2025
27	Ik kan zo lang als dat nodig is ondersteuning krijgen.	80%	74%
28	De financieel hulpverlener helpt mij ook met mijn gedrag zodat ik beter met geld kan omgaan.	62%	62%
29	De financieel hulpverlener doet alles wat wettelijk mogelijk is om een schuldregeling op te zetten.	92%	83%
	<b>Rapportcijfer (gemiddeld)</b>		
30	Rapportcijfer voor het door de hulp zo goed mogelijk schuldenzorg vrij raken	8,48	7,68

## Waardering totaal

	Rapportcijfer (gemiddeld)	Stadsring 2025	NVVK 2025
31	Totaal rapportcijfer voor de financiële hulpverlening	8,62	7,82